

Assumimos como missão, prestar cuidados de saúde diferenciados, com qualidade e eficiência a pessoas que, independentemente da idade, se encontrem em situação de dependência temporária ou permanente.

Os serviços são prestados por uma **EQUIPA**

### **MULTIDISCIPLINAR:**

Médicos;  
Fisiatria;  
Enfermeiros;  
Psicólogos;  
Fisioterapeutas;  
Nutricionista;  
Assistentes Sociais;  
Auxiliares de Ação Médica;  
Assistente Espiritual;  
Animador Sociocultural;  
Terapeutas ocupacionais;  
Terapeuta da Fala;  
Administrativos.



### **ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL E RELIGIOSA**

Existe na unidade acompanhamento espiritual e religioso a quem a pretender.

Para tal basta informar o Enfermeiro de serviço da sua vontade.

### **ESPAÇOS FISICOS**

Quartos com casa de banho;  
Sala de refeições/Sala de convívio;  
Gabinetes;  
Sala de reuniões;  
Ginásio;  
Espaços de lazer ao ar livre.



# **GUIA DO UTENTE**

### **SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES**

As suas sugestões e /ou reclamações são importantes para nós porque, através delas, poderemos melhorar os cuidados que lhe prestamos.

Poderá fazer a sua sugestão, de forma confidencial, colocando-a na caixa identificada como “SUGESTÕES”.

No caso de querer fazer uma reclamação deverá solicitar, à(o) Enfermeira(o) Responsável, o livro de reclamações existente nesta Unidade

### **CONTACTOS**

**Telefone:** 253 140 210

**Email:** [geral@domusfraternitas.com](mailto:geral@domusfraternitas.com)

**Site:** <http://www.domusfraternitas.com>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/opoverellofranciscano/>

MÉDIA DURAÇÃO  
LONGA DURAÇÃO  
PALIATIVOS



Este Guia de Acolhimento tem como objetivo ajudá-lo a si e à sua família/cuidador a conhecer melhor a Unidade de Cuidados Continuados O Poverello, onde vai permanecer por algum tempo.

## INTERNAMENTO

### OBJETOS DE USO PESSOAL



#### Deve trazer:

- Pijama ou camisa de dormir, robe e chinelos;
- Roupa Interior;
- Uma muda de roupa e de calçado para sair;
- Fatos de treino/roupa confortável;
- Sapatilhas;
- Objetos de higiene pessoal (pente ou escova de cabelo, copo e escova de dentes, pasta dentífrica, etc);

#### Pode trazer:

- Livros, revistas ou outros artigos para ocupação do tempo;
- Telemóvel;
- Outros objetos pessoais (ex. fotografias, computador);

#### Não deve trazer:

- Bebidas alcoólicas;
- Cigarros;
- Alimentos (sem consentimento da equipa de enfermagem).
- Não deve trazer dinheiro, cheques, joias e outros objetos de valor;

A unidade não se responsabiliza pelo desaparecimento de valores ou bens que não lhe tenham sido confiados. Sempre que tenha necessidade, pode dirigir-se a um dos elementos da Equipa para esclarecer qualquer dúvida.

Para não incomodar os outros utentes, por favor reduza o som do seu telemóvel para tão baixo quanto possível.

## REFEIÇÕES

A alimentação faz parte do seu processo de recuperação pelo que devem ser respeitadas as orientações dadas pela equipa de saúde. A dieta fornecida pelo O Poverello é completo e equilibrado, estabelecida de acordo com o seu estado de saúde e as suas necessidades nutricionais.

Se tiver hábitos ou necessidades específicas e/ou conhecimento de que um alimento lhe faz mal, deve comunicar ao seu enfermeiro para serem tidos em consideração na orientação da sua dieta.

#### Horário das refeições:

Pequeno-almoço: 9h  
Almoço: 12h  
Lanche: 16h  
Jantar: 19h  
Ceia: 22h

## VISITAS

Além do acompanhante, cada doente tem direito à visita de duas pessoas de cada vez. As visitas são diárias e têm lugar no período compreendido entre as 14:00 e as 19:30 horas (embora flexível dependendo das necessidades do doente e família).

Pode receber as suas visitas no seu quarto ou na sala-de-estar.

Os utentes têm o direito de recusar a presença de visitas. Se esta for a sua vontade, deve comunicar ao Enfermeiro(a) Responsável.

As visitas entregam documento identificativo ao funcionário que está na portaria do edifício e recebem um cartão de acesso ao internamento, que devolverão no final da visita.

## DIREITOS DOS UTENTES

- Ser tratado no respeito pela dignidade humana;
- Ser tratado com respeito, independentemente das suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
- Receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde;
- Continuidade de cuidados;
- Ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados;
- Ser informado sobre a sua situação clínica;
- Dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer ato clínico ou participação em investigação ou ensino;
- À confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
- Ter acesso aos dados registados no seu processo clínico;
- Privacidade na prestação de todo e qualquer ato clínico;
- Apresentar sugestões ou reclamações;
- Receber em regime de visita os seus familiares e amigos;

## DEVERES DOS UTENTES

- Zelar pelo seu estado de saúde;
- Fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para a obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento;
- Respeitar os direitos dos outros utentes;
- Colaborar com os profissionais de saúde;
- Respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde